REGOLAMENTO

Il presente regolamento, scaricabile online, viene inviato all'atto della prenotazione e consegnato ai nostri ospiti al momento dell'arrivo; è affisso sia all'ingresso sia all'interno della struttura turistica. La finalizzazione della prenotazione implica, da parte dell'ospite, la completa e totale accettazione e l'osservanza. La Direzione si riserva il diritto di allontanare coloro che ne omettano l'osservanza o che, con il proprio comportamento, pregiudichino l'armonia e lo spirito dell'insediamento.

ACCESSO AL VILLAGGIO

- Per l'ingresso al Villaggio sono obbligatorie l'autorizzazione della Direzione, la consegna dei documenti e la relativa registrazione di legge.
- Per una più rapida e agevole identificazione, tutti gli ospiti saranno muniti di un braccialetto di riconoscimento e di un pass auto da apporre in modo visibile sulla propria autovettura. Il braccialetto di identificazione è in materiale tessile, leggero e atossico, e dovrà essere indossato visibilmente fin dal primo giorno di arrivo e per tutta la durata del soggiorno. In caso di rottura si potrà richiederne uno nuovo consegnando personalmente il precedente. Il braccialetto dovrà essere esibito a ogni richiesta del personale di servizio preposto all'identificazione delle persone presenti all'interno del Villaggio.
- La Direzione si riserva, a suo insindacabile giudizio, di non accettare i visitatori indesiderati.

CHECK-IN / CHECK-OUT

- Per i **bungalow e le case mobili** l'orario del check-in è **dalle ore 16:00 alle ore 20:00**, mentre il check-out dovrà effettuarsi entro e **non oltre le ore 10:00**.
- Per i **campeggiatori** l'orario del check-in è libero, mentre il check-out andrà effettuato **entro le ore 12:00** del giorno di partenza. Nel caso in cui i campeggiatori dovessero restare oltre le ore 12:00, saranno tenuti a pagare per intero la quota giornaliera.
- L'arrivo di un numero di persone superiore al massimo consentito, compresi i bambini, il cui arrivo non sia stato precedentemente comunicato e autorizzato dalla Direzione, comporta l'annullamento della prenotazione e la perdita dell'acconto versato.
- La piazzola per tenda, roulotte o camper sarà assegnata dalla Direzione, alle cui disposizioni dovranno attenersi i campeggiatori.
- Al momento del check-out andranno riconsegnati le chiavi, i pass e i braccialetti identificativi.

OSPITI TEMPORANEI E VISITATORI

- Gli ospiti temporanei (persone ospitate per 1 o più notti dai titolari delle unità abitative/piazzole) sono ammessi previa autorizzazione della Direzione. Al momento dell'arrivo dovranno consegnare il proprio documento d'identità per la regolare registrazione di legge e saranno muniti di braccialetto identificativo. Al loro soggiorno si applicheranno i prezzi di listino e dovranno pagare la tassa di soggiorno comunale.
- I visitatori giornalieri sono ammessi solo e unicamente previa autorizzazione della Direzione. Gli stessi dovranno consegnare un documento d'identità all'ingresso del Villaggio, ricevendo un biglietto sul quale verranno annotati l'orario di ingresso e il numero di ospiti; tale biglietto dovrà poi essere consegnato in

direzione al momento dell'uscita e, qualora la visita dovesse protrarsi per oltre 1 ora, bisognerà pagare la quota stabilita.

- In nessun caso sarà possibile per i visitatori giornalieri usufruire della navetta per la spiaggia, mentre per l'utilizzo della piscina sarà possibile pagare un ingresso giornaliero quando consentito dalla Direzione.
- In considerazione delle presenze del Villaggio, la Direzione si riserva la possibilità di vietare le visite temporanee e giornaliere la domenica e nei periodi nei quali si raggiunge la capienza massima di persone nel Villaggio.

CIRCOLAZIONE E PARCHEGGIO DEI VEICOLI

- Per gli ospiti in bungalow e in casa mobile è consentito il parcheggio all'interno del campo di una sola autovettura; un'eventuale seconda auto dovrà sostare nel parcheggio esterno, comunque custodito.
- Tutti gli ospiti sono tenuti ad applicare in maniera ben visibile sui loro veicoli il pass ricevuto al momento della registrazione. La mancanza o l'impossibilità di verificare la presenza di tale pass da parte del personale del Villaggio richiederà lo spostamento del veicolo nel parcheggio esterno.
- Non è assolutamente consentita la sosta di autoveicoli e motocicli in piazzole destinate a ospitare tende, roulotte o camper.
- La circolazione di autovetture e motocicli all'interno del Villaggio è vietata:
  - Dalle ore 00:00 alle ore 07:00 tutti i giorni
  - Dalle ore 14:00 alle ore 16:00 dal lunedì al giovedì
- Nelle restanti ore la circolazione è consentita esclusivamente a bassissima velocità e comunque i sigg. ospiti sono pregati di limitare l'uso di auto e moto al minimo indispensabile.
- La circolazione dei motocicli è consentita unicamente per l'entrata e l'uscita dal Villaggio.

PERMANENZA

- Le unità abitative e le piazzole saranno sempre assegnate dalla Direzione, alle cui disposizioni dovranno attenersi gli ospiti.
- Gli ospiti dei bungalow e delle case mobili dovranno aver cura di quanto è dato loro in dotazione. La Direzione si riserva di chiedere il risarcimento dei danni e degli oggetti rotti. Inoltre, gli ospiti dovranno lasciare la struttura in ordine e con l'angolo cottura (stoviglie e pentolame) pulito al momento della partenza.
- Gli ospiti dovranno avere cura degli oggetti di loro proprietà: la Direzione non è responsabile degli eventuali furti o danneggiamenti salvo che per gli oggetti a essa affidati e accettati in consegna con rilascio di ricevuta.
- Dalle ore 14:00 alle ore 16:00 e dalle ore 00:00 alle ore 07:00 sono rigorosamente vietati i rumori che possano arrecare disturbo agli ospiti, compresi il montare e lo smontare delle tende. Gli apparecchi producenti suono dovranno essere tenuti sempre a basso volume e nelle ore di silenzio restare spenti. Coloro che comunque arrecheranno disturbo saranno allontanati dal Villaggio.
- Gli adulti sono responsabili del comportamento dei propri bambini, la vivacità dei quali non può andare a discapito della quiete e della sicurezza degli altri ospiti.
- È vietato occupare spazi non assegnati e installare ogni tipo di tenda o gazebo fuori dalle zone prestabilite, in particolare nelle adiacenze delle unità abitative.

PISCINA, PARCO GIOCHI, CAMPI SPORTIVI

- La piscina resterà chiusa la mattina del mercoledì.
- Per l'uso della piscina è richiesto agli ospiti il rispetto del seguente regolamento:
  - Per accedere alla piscina è necessario indossare il braccialetto di identificazione
  - È obbligatorio l'uso della cuffia
  - È obbligatorio fare la doccia prima di entrare in acqua
  - È obbligatorio l'uso del telo sulle sedie e sui lettini
  - È obbligatorio l'uso delle ciabatte all'interno dell'area piscina
  - È vietato tuffarsi dai bordi
  - È vietato l'ingresso agli animali (cani, gatti, etc.)
  - È vietato portare nell'area piscina palloni, materassini e similari (è consentito l'uso di braccioli, ciambelle salvagente e occhialini)
  - È consentito l'accesso ai bambini al di sotto dei 12 anni solo se accompagnati dai genitori o da altri adulti
  - È vietato utilizzare shampoo o bagnoschiuma in piscina e nelle docce
  - Non è assolutamente consentito l'ingresso in acqua a coloro che presentino ferite, lesioni cutanee, cerotti e/o bendaggi
  - È vietato entrare in piscina se una o più parti del corpo sono cosparse di oli, creme, abbronzanti e/o sostanze similari non idrosolubili
  - È proibito giocare a palla, tuffarsi dal bordo, correre sul bordo vasca, spingere altre persone in acqua, disturbare gli altri ospiti in qualsiasi modo
  - È vietato fare il bagno vestiti (è consentita una maglietta tecnica o bianca in cotone per i più piccoli)
  - È obbligatorio attenersi alle disposizioni degli assistenti bagnanti, che potranno allontanare chi non rispetti il regolamento.
  - Le attrezzature a bordo piscina sono a uso gratuito fino a esaurimento, la Direzione non garantisce a tutti gli utenti la disponibilità
  - In particolari circostanze (eventi eccezionali, condizioni meteo avverse, o manutenzioni straordinarie) la piscina potrà restare chiusa a insindacabile giudizio della Direzione
- L'uso del **parco giochi** è consentito solo negli orari stabiliti dalla Direzione e a bambini accompagnati da maggiorenni, i quali ne sono responsabili.
- L'uso dei **campi sportivi** è gratuito per tutte le attività organizzate dall'animazione e a pagamento per usufruirne privatamente.
- L'utilizzo della piscina, del parco giochi, dei campi e delle attrezzature sportive è a rischio e pericolo degli ospiti.
- La partecipazione a tutte le attività di animazione, sportiva e non, è da considerarsi una libera scelta da parte del cliente. Eventuali conseguenze dannose derivanti dalla condotta del cliente non possono essere imputabili al Villaggio.

DANNI, RC, OGGETTI SMARRITI, FURTI

- La Direzione non risponde per danni causati da: condotta di altri ospiti, questioni di forza maggiore, calamità naturali quali caduta di alberi, o altre cause non dipendenti da negligenza nella manutenzione.

- La Direzione non risponde di furti, sottrazioni o danneggiamenti di oggetti lasciati nelle piazzole, negli alloggi e nelle aree comuni. Ai sensi dell'Art. 1227 cc. Il risarcimento non è dovuto per danni che l'ospite avrebbe potuto evitare usando l'ordinaria diligenza.
- Recinzioni, cancelli o barriere hanno finalità esclusivamente organizzative e non costituiscono l'assunzione di un obbligo di vigilanza sui beni e sui veicoli.
- Gli ospiti dovranno avere cura degli oggetti di loro proprietà: la Direzione non è responsabile degli eventuali furti o danneggiamenti, salvo che per gli oggetti affidati a essa, e accettati in consegna con rilascio di ricevuta.

- La Direzione non assume alcuna responsabilità per danni ad autovetture, roulotte, camper, o ad altri beni causati dalla caduta di rami, resine o pigne.

AMBIENTE

- È obbligo rispettare la vegetazione, l'igiene e la pulizia del complesso; eventuali danni saranno addebitati a chi li arreca.
- Con cadenza periodica viene effettuata una disinfestazione contro insetti alati. I prodotti utilizzati sono regolarmente registrati dal Ministero della Sanità e non sono tossici.
- È richiesta a tutti una condotta conforme alle disposizioni ambientali e al risparmio energetico. In particolare è vietato:
  - Manomettere o asportare attrezzature
  - Danneggiare la vegetazione, calpestare le aiuole, scavare buche
  - Disperdere acqua insaponata o con detersivi al suolo
  - Lavare autovetture o motociclette
  - Accendere fuochi. L'uso della griglia a carbone è consentito sempre con la massima accortezza
- Inoltre è consigliato:
  - Non lasciare luci accese quando non necessario
  - Chiudere porte e finestre quando è in uso il condizionatore
  - Chiudere i rubinetti così da evitare sprechi d'acqua

RIFIUTI

- È assolutamente vietato lasciare nel Villaggio rifiuti ingombranti (materiale ferroso, mobili, frigo, sedie, ecc.).
- È obbligatorio conferire i rifiuti in modo differenziato presso l'unico punto di raccolta situato all'ingresso del Villaggio. In tale isola ecologica, esclusivamente negli orari previsti, sarà possibile depositare la plastica, il metallo, la carta, il vetro, l'umido e l'indifferenziato, utilizzando sacchetti o buste trasparenti, così come richiesto dalla regolamentazione comunale.

ANIMALI DOMESTICI

- La presenza degli animali deve essere segnalata obbligatoriamente al momento della prenotazione e dell'arrivo e deve essere autorizzata dalla Direzione.
- Al check-in i proprietari dei cani devono presentare alla Direzione l'apposito libretto sanitario del cane, con l'indicazione delle vaccinazioni effettuate.

- La legge impone che tutti i cani durante le passeggiate debbano sempre essere tenuti al guinzaglio (non più lungo di 150 cm) e con museruola a disposizione. Per i cani che rientrano nella categoria definita “cani morsicatori” la museruola deve essere obbligatoriamente indossata; in ogni caso, razze di cani e animali ritenuti pericolosi o segnalati come tali dalle autorità competenti possono essere a discrezione della Direzione allontanati dal Villaggio.
- Per tutti i loro bisogni i cani devono essere sempre accompagnati fuori dal campeggio oppure nell’area appositamente dedicata loro. Le deiezioni dovranno essere immediatamente rimosse con un apposito sacchetto.
- I proprietari sono responsabili del comportamento dei propri animali e hanno l’obbligo di adoperarsi affinché essi non invadano la piazzola o l’abitazione altrui.
- Ai cani rumorosi che ringhiano o abbaiano non sarà consentita la permanenza nel Villaggio.
- Non è permesso portare gli animali all’interno dei servizi igienici, in piscina, nel market, nel parco giochi, nel prato antistante i campi da tennis e nella navetta per il mare (salvo se di piccola taglia e nel trasportino).
- I cani non devono mai essere lasciati incustoditi e liberi di vagare; la responsabilità civile e penale per i danni causati dall’animale è esclusivamente del proprietario.
- I cani sono ammessi in spiaggia se tenuti al guinzaglio e sotto il proprio ombrellone, salvo diversa disposizione delle norme dell’Ordinanza Balneare della Regione Puglia; sarà cura dei proprietari assicurarsi che i propri animali non rechino fastidio agli altri bagnanti.
- È assolutamente vietato lavare i cani nei servizi igienici comuni. A tale scopo è possibile utilizzare la doccia presente all’interno dell’area cani.

FORNITURA E CORRENTE ELETTRICA

- L’allacciamento elettrico nelle piazzole, per chi volesse usufruirne, è consentito previa autorizzazione della Direzione. L’assorbimento massimo è di 1,8 Kw, pertanto si richiede di limitare l’uso di elettrodomestici ad alto assorbimento quali condizionatori, piastre elettriche, ecc., in modo da non causare il blocco della linea.
- È assolutamente vietato apportare modifiche alla sistemazione del suolo, modificare l’impianto elettrico e idraulico e qualunque altra manomissione. Il personale del Villaggio è espressamente autorizzato all’immediato distacco senza preavviso di qualsiasi cavo e/o altro strumento apposto in violazione del regolamento. La stessa autorizzazione è conferita nel caso di connessioni elettriche risultanti non conformi.
- L’utilizzo dei sistemi di erogazione di elettricità presenti nelle piazzole è adibito all’uso esclusivo di roulotte, camper, tende e apparecchiature domestiche. È espressamente vietato l’utilizzo di tali sistemi per la ricarica di auto elettriche, potendo in tal modo generare guasti alla rete elettrica, nonché alla stessa autovettura.

MODALITÀ DI PRENOTAZIONE, DISDETTE E RITARDI

- La richiesta di prenotazione deve essere confermata, dopo l’approvazione della disponibilità, con il versamento di una caparra pari al 30% dell’importo complessivo; in mancanza di tale versamento, da effettuarsi entro 7 giorni dal ricevimento degli estremi bancari, la prenotazione varrà annullata.
- Il saldo dovrà essere versato tassativamente il giorno dell’arrivo. Potrà effettuarsi con contanti, bancomat, carta di credito o bonifico istantaneo.
- Non sono previsti rimborsi in caso di ritardato arrivo o partenza anticipata, qualunque ne sia la causa.
- Gli arrivi sono previsti dalle ore 16:00 alle ore 20:00 per i bungalow e le case mobili e dalle ore 12:00 per il campeggio; si può derogare solo previa telefonata che comunichi l’arrivo oltre tale orario.

- Trascorse 24 ore dal previsto arrivo senza alcuna comunicazione da parte del cliente, la Direzione si riserva il diritto di annullare la prenotazione e disporre della struttura o della piazzola per altri clienti.
- In caso di disdetta, la caparra sarà decurtata del 20% se la comunicazione avverrà per iscritto almeno 30 giorni prima dell'inizio del periodo prenotato. Nessun rimborso spetterà a chi rinuncia nei 29 giorni precedenti l'inizio del soggiorno o in caso di mancato arrivo.
- La presenza di animali domestici dovrà essere segnalata al momento della prenotazione.

LUOGO D'ADEMPIMENTO E FORO COMPETENTE

Per tutte le obbligazioni e/o contestazioni a qualsiasi titolo nascenti dal presente contratto di soggiorno è competente, in via esclusiva, il Foro di Foggia.

LA DIREZIONE